

INTERACTIEF 2.0 – TRAININGEN

WWW.INTERACTIEF2.NL

Uw bestuurspraktijk vraagt om professionalisering van het management van beleidsprocessen. De operationele benadering van projectmanagement blijkt ontoereikend om complexe beleidsprocessen in een politieke context te organiseren. Er zijn voorbeelden te over waarbij onvoldoende regievoering op het proces de voortgang belemmert. Uitvoering van beleid en projectrealisatie vinden vaak niet plaats. Als dit al het geval is, dan met grote vertraging, lagere ambities en hogere kosten. Te denken valt aan grote infrastructurele projecten zoals de aanleg van de Noord-Zuidlijn, de bouw van een multifunctionele accommodatie of Centrum voor Jeugd en Gezin, de realisatie van een theater, de herstructurering of realisatie van woonwijken, het realiseren van klimaatbeleid.

Met ons trainingsaanbod *Interactief 2.0* wil Partners+Pröpper u helpen. Interactief 2.0 is gericht op de professionalisering van beleidsvoering. We bouwen voort op onze expertise rond interactief beleid, uitvoering van grote projecten, politieke besluitvorming en regievoering. 'Interactief' duidt op het samenspel met een groot aantal partijen dat in ieder beleidsproces van cruciale betekenis is. De kernvraag is strategisch en krijgt praktische vertaling: hoe kun je slagvaardig en zorgvuldig beleid voeren in goed samenspel met partijen binnen en buiten de organisatie. De toevoeging '2.0' staat voor ons optimisme dat verdere professionalisering mogelijk is in het management van beleidsprocessen.

Vorming van experts

Training 3

Verdieping voor specialisten

Training 2

Basiscursus voor brede doelgroep

Training 1

Doelgroep

De trainingen zijn bedoeld voor projectleiders, beleidsmedewerkers, wijk- en gebiedsmanagers, communicatieadviseurs, bestuurders en volksvertegenwoordigers. Ze zijn gericht op overheden, maar ook op maatschappelijke instellingen en bedrijven die betrokken zijn bij publieke beleidsprocessen.

Open inschrijving en incompany

Wij bieden onze trainingen aan op basis van open inschrijving en incompany. Op de website www.interactief2.nl treft u de opleidingskalender aan. Alle deelnemers ontvangen een certificaat 'Interactief 2.0'.

Neemt u de uitdaging aan? Met ons trainingsaanbod investeert u in uw eigen organisatie, de kwaliteit van beleid én uw eigen professionalisering.

Training 1: basiscursus voor een brede doelgroep

Een intensieve training voor een brede en diverse doelgroep. De deelnemers krijgen een introductie op Interactief 2.0 aan de hand van concrete beleidsopgaven en voorbeelden op basis van ervaringen elders, of van de deelnemers zelf. De cursus biedt in een aantal dagen praktische kennis en handreikingen: Hoe pakt u uitdagende of complexe beleidstrajecten aan? Hoe organiseert u de interactie? Hoe borgt u Interactief 2.0 in de organisatie?

Voorbeelden van thema's en vragen

Tijdens de trainingen komen diverse thema's en vragen aan de orde. We geven hieronder diverse voorbeelden van thema's en vragen.

Omgevingsbewustzijn en politiek-bestuurlijke gevoeligheid.

- Hoe ziet de omgeving van mijn beleid er uit?
- Hoe relevant is de omgeving? Wanneer werk ik samen en wanneer niet?
- Welke bestuursstijlen zijn mogelijk aan de hand van de participatieladder? Welke stijlen pas ik in welke situatie toe?

Wanneer ben ik een goede samenwerkingspartner?

- Wat houdt 'regisseren' in, anders dan 'samenwerken met partijen'?
- Over wie voer ik regie en staan partijen dat toe?
- Wat doet een goede regisseur en wat wordt van hem verwacht?

Organisatie en management van interactief werken.

- Hoe organiseer ik het samenspel met alle partijen tijdens een beleidsproces?
- Wat zijn de organisatorische consequenties van interactief werken?
- Hoe bevorder je een goede inburgering van interactief werken binnen de organisatie?
- Wat is beleidscontrol en hoe kan deze functie de kwaliteit van beleidsprocessen en interactief werken ondersteunen?

Training 2: verdieping voor specialisten

Een beleidsproces vraagt specialistische inbreng van projectleiders, communicatieadviseurs, wijkcoördinatoren, bestuurders of volksvertegenwoordigers.

Onze tweedaagse training voor specialisten verbetert het functioneren van deze groepen. Wij stellen hen in staat zich te professionaliseren in procesvoering aan de hand van concrete opgaven uit de eigen praktijk.

Voorbeelden van thema's en vragen

Tijdens de training komen diverse thema's en vragen aan de orde. We geven hiernaast diverse voorbeelden.

Projectleiding van weerbarstige projecten.

- Hoe organiseer je voldoende intern mandaat om in de samenwerking met andere partijen betrouwbaar en slagvaardig op te treden?
- Hoe beslecht je als projectleider barrières en interne verkokering? Hoe verkrijg je medewerking?
- Hoe vertaal je technische kennis en expertise in ‘gewone mensentaal’ naar burgers?
- Hoe analyseer je de vele risico’s en beheers ik ze? Hoe verzilver ik aanwezige kansen?
- Hoe geef je vorm en inhoud aan de regierol in langdurige processen met veel partijen?

Wijkgericht staat voor het samenspel tussen de gemeente en allerlei organisaties in de wijk, waaronder woningcorporaties, scholen en de politie. We gaan aan de slag met een groot aantal vragen.

- In hoeverre kunnen burgers zelf prioriteiten stellen voor hun wijk? Hoe stimuleer je dat?
- Wat vraagt goed verwachtingenmanagement? Hoe sluit ik mijn organisatie aan bij de vragen en wensen die in de wijk leven?
- Hoe maak je van een ‘consument-burger’ een ‘producent-burger’?
- Is het tijd andere dan de gebruikelijke vergadertijgers aan te spreken op participatie? Hoe enthousiasmeer je die grote groep ‘onbereikbare’ burgers?
- Hoe vind en behoud je bewoners die mee willen doen? Welke eisen mogen gesteld worden aan representativiteit voor bewoners van een wijk?
- Hoe ondersteun je een duurzaam netwerk van bewonersparticipatie zonder dat deze ‘kapot wordt georganiseerd’?

Training 3: vorming van experts

De training voorziet in een intensief intervisie- en begeleidingstraject waarbij een of meer personen (bijvoorbeeld projectleider of projectgroep) gedurende langere tijd worden begeleid. Training 3 richt zich op ‘levensechte’ pilots uit de beleidspraktijk van deelnemers.

De vragen en thema’s die aan de orde komen sluiten hierbij aan, bijvoorbeeld:

- Hoe organiseer je samenspel met een groot aantal partijen waarbij je op meerdere borden schaakt: interactie met andere overheden, participatie door burgers, samenwerking instellingen en bedrijven en intern samenspel?
- Hoe ga je om met politiek beladen en gevoelige onderwerpen? Hoe beslecht je politieke keuzevraagstukken?
- Hoe ga je om met grote mediagevoeligheid? Wat te doen als het proces en de resultaten ervan de aandacht van de media trekken? Hoe ga ik om met de media in mijn proces?
- Hoe ga je om met moeilijk te beheersen risico’s? Wat te doen als het proces zelf een hoog afbreukrisico heeft?
- Hoe werkt een problematische interne organisatie door op de samenwerking met andere partijen? Hoe kun je integraal werken bij een verkokerde organisatie?
- Hoe breng je balans tussen de korte en lange termijn? Hoe ga je om met de druk om op korte termijn resultaten te boeken, terwijl effecten pas redelijkerwijs op langere termijn verwacht kunnen worden?

Schrijf u nu in!

Organisatie

Naam

M/V

Functie

E-mailadres

Telefoonnummer

Wij bieden alle trainingen op basis van open inschrijving en incompany aan. Op korte termijn starten vier rondes voor Training 1. Schrijf u nu in!

Ik schrijf mij in voor:

- Training 1: basiscursus voor brede doelgroep op 16 en 30 juni 2009 te Utrecht
- Training 1: basiscursus voor brede doelgroep op 25 juni en 2 juli 2009 te Utrecht
- Training 1: basiscursus voor brede doelgroep op 10 en 24 september 2009 te Utrecht
- Training 1: basiscursus voor brede doelgroep op 5 en 19 november 2009 te Utrecht

Ik wil meer informatie over de mogelijkheden voor het incompany aanbod van:

- Training 1: basiscursus voor brede doelgroep
- Training 2: verdieping voor specialisten
- Training 3: vorming van experts

Afmeldingen binnen twee weken voor aanvang van de training geven recht op restitutie minus 10% registratiekosten. Voor afmeldingen die wij daarna ontvangen zijn wij genooddaakt de volledige prijs in rekening te brengen. In dat geval bestaat wel de mogelijkheid op een later moment, binnen 12 maanden, deel te nemen. Zie voor meer informatie over de trainingen en bijbehorende kosten de uitgebreide brochures op www.interactief2.nl.

Dit formulier kunt u per post of fax retourneren aan:

Partners+Pröpper

T.a.v. Congresbureau

Postbus 115

5260 AC Vught

of

Faxnummer: 073- 658 70 81

U kunt u ook aanmelden via e-mail: congresbureau@partnersenpropper.nl of via www.interactief2.nl.