

**Chaos bij de grote projecten.** Bestuurskundige Igno Pröpper denkt dat zijn 'zelflerende grootgrutter in kennis' Interactief 2.0 uitkomst biedt. Weg met het wensdromen en de roekeloze daadkracht van de bestuurders.

# 'Wanorde maakt overheden voor bouwers onbetrouwbaar'

Theo Leoné

**Den Haag - Ze worden gek van elkaar. Bestuurders, burgers en bouwers. Waarom bij grote projecten toch telkens zulke grote overschrijdingen? Niemand heeft grip.**

"Neem de Amsterdamse Noord-Zuidlijn. Burgemeester Job Cohen zegt: we zijn allemaal amateurs. Hij kan werkelijk niet inschatten of nieuwe tegenvallers op komst zijn. Hij verwijst naar de deskundigen. En vergeet dat alle specialisten slechts deskundig zijn op hun eigen vlak. Niemand heeft overzicht." Directeur Igno Pröpper van bureau Partners+Pröpper stelt vast dat ingewikkelde processen maar al te vaak hopeloos uit de hand lopen. Onder druk van de roepers om daadkracht wordt simpelweg alvast begonnen. In de hoop dat toekomstige problemen kunnen worden omzeild of tijdig opgelost. Niet zeuren. Gaandeweg echter blijkt de werkelijkheid weerbarstiger dan de wens en stapelen de knelpunten zich op. Alleen de kosten nemen geen adempauze.

**Docent**

Bestuurskundige Pröpper concentreert zich op de organisatie van de samenwerking. Wil antwoord krijgen op de vraag: hoe krijg je iets van de grond? Hij verrichte onderzoek voor ministeries en gemeenten. Werd na de rol van financieel beheerder in de gemeente Leeuwarden, hoofddocent bestuurskunde aan de Vrije

Universiteit. Om vanaf 2001 met zijn eigen bedrijf - inmiddels 25 mensen sterk - zich als adviseur, onderzoeker en interimmer in te zetten voor de publieke zaak. De uitvalsbases van Partners+Pröpper zijn het hoofdkantoor te Vught en een standplaats in Den Haag. "De overheden zijn vaak onbetrouwbaar omdat ze geen orde in eigen huis hebben", verwijt Pröpper. "De ambtenaren onderhandelen zonder mandaat en hebben niet de behendigheid van de marktpartijen waarmee ze om tafel zitten."

**Plankosten**

De bestuurskundige verwijst naar Leids onderzoek naar grote projecten. Maar al te vaak laat de procesvoering veel te wensen over. Eindeloos zijn de impasses. "Veel tijd gaat verloren aan plankosten. In de jaarlijkse rapportages valt dikwijls te lezen dat dit jaar geen vooruitgang geboekt is. De kosten

lopen door, zonder dat opnieuw ook maar iets gerealiseerd is. Je ziet de vertraging terugkomen in de onderuitputting van de budgetten." Pröpper signaleert dat van overheidskant geen grip is op de realistische opstelling van de bouwers. Aan opdrachtzijde wordt gemopperd dat de bedrijven alleen maar uit zijn op het maken van winst. Toch kunnen ze niet zonder ze. Gelijktijdig met de voortgang stapelen de politieke eisen zich op. "Weer tien, twaalf amendementen. Steeds ingewikkelder worden de processen. Met hun onvoorspelbaarheid jagen overheden de projectontwikkelaars de stad uit."

Om de gordiaanse knoop waarin de grote projecten verstrikt zijn geraakt te ontwarren, roept Pröpper overheden en bouwers op zich aan te sluiten bij zijn initiatief Interactief 2.0. De bestuurskundige verwacht

dat binnen vijf jaar zo'n tweehonderd partijen van zijn expertsysteem gebruik zullen maken. Interactief 2.0 wordt wat hem betreft de standaard om de complexiteit van grote projecten te lijf te gaan.



Het systeem is te gebruiken als trainer, vraagbaak en verkenner



"We gaan de concurrentie aan met Prince 2, de opvolger van een in 1989 op de markt gebracht systeem voor projectmanagement, dat onvoldoende geschikt is voor ingewikkelde processen. Prince bekijkt de situatie alleen vanuit het eigen perspectief, wij laten ook zien hoe andere betrokkenen naar jou kijken."

Expertsysteem Interactief 2.0 is een zelflerende grootgrutter in kennis die in complexe bouwprojecten tot wegwijzer wil zijn. Voer een proces in en je kunt, op elk moment en vanuit elk perspectief, advies vragen over de kansen en risico's. Welke regelingen zijn eigenlijk van toepassing, met welke partijen heb ik rekening te houden? En dat voor zowel opdrachtgevers, ontwerpers en uitvoerders. Door virtueel eventjes op andermans stoel te gaan zitten, ontstaan nieuwe inzichten. Het systeem is te gebruiken als vraagbaak, verkenner en trainer. Plus als hulpinstrument om vanuit de cockpit regie te voeren. Wanneer en op welke thema's moet gas worden gegeven, dan wel op de rem getrapt.

**Operationeel**

Pröpper verwacht medio 2010 met Interactief 2.0 operationeel te zijn. "Het expertsysteem is bedoeld om door de bomen het bos te zien. Tot dusverre hebben we vrijwel uitsluitend positieve reacties gekregen van ministeries, provincies, gemeenten en infrabedrijven die we met de aanpak geconfronteerd hebben. De ervaringen van de deelnemers komen voor elkaar beschikbaar. Vertrouwelijke informatie sluit je af. Zie het systeem als een soort infraruilbeurs voor goede ideeën, die steeds rijker aan informatie wordt. Hoe vaak hoor je niet dat met het vertrek van een procesmanager ook de kennis verdwenen is. Werken met het expertsysteem houdt oude ervaringen vast en helpt greep te krijgen op de steeds ingewikkelder wordende projecten." ■

Igno Pröpper: "Met hun onvoorspelbaarheid jagen overheden de projectontwikkelaars de stad uit."  
Foto: Peter van Mulken

